



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนการเงิน กองการเงินและบัญชี โทร.๒๔๒๒

ที่ E ฝก. ๙๐๕/๒๕๕๙

วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการของเจ้าหน้าที่ ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๕๙

เรียน ผอ.งบ.

ตามบันทึกข้อความที่ E ฝก. ๑๙๘/๒๕๕๔ ลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๕๔ เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการของเจ้าหน้าที่ ให้กลุ่มงานเงินนอกงบประมาณและฝ่ายการเงิน ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจจากผู้รับบริการ โดยการจัดทำแบบประเมิน นั้น

ส่วนการเงิน ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจโดยให้ผู้รับบริการตอบแบบประเมินทันทีที่รับบริการ ตั้งแต่วันที่ ๑-๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ มีผู้ตอบแบบประเมิน ๕๑ ราย จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ ดังนี้

๑. ผู้รับบริการเป็นเพศชายและเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๙๔/๔๗.๐๖ ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่กรม คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๑๔
๒. ระยะเวลาในการให้บริการ มีความเหมาะสมแล้ว คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๓. ความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๑๖
๔. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสมแล้ว คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๕. บริการด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อน-หลัง อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๖. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาไพเราะ อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๘
๗. การให้คำปรึกษา/แนะนำ ของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๐
๘. ค่าเฉลี่ยรวม ๙๙.๐๗
๙. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม คือ
 - เจ้าหน้าที่บริการรวดเร็วมาก ๆ ครับ
 - ขอบคุณที่ให้บริการ
 - ดีแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางธณีนี อุดลภิตติพร)

ทราบ - แจ.วัน ๑๒ มค/๒๕๖๐ ผก.งบ. /๙๐ Web site room

(นางสาวทวิพรรณ วชิราภกร)

ผอ.งบ.

- ๗ ธ.ค. ๒๕๕๙

แบบสอบถามความพึงพอใจ
กองการเงินและบัญชี กรมชลประทาน

ประจำเดือนพฤศจิกายน เปรียบเทียบกับเดือนตุลาคม ๒๕๕๙

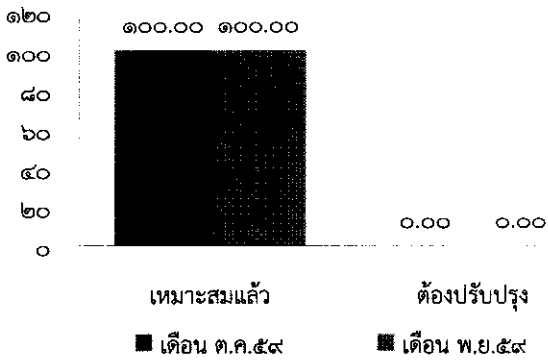
ผู้รับบริการ

	จำนวนคน		ร้อยละ		เปรียบเทียบ เปอร์เซ็นต์
	ต.ค.๕๙	พ.ย.๕๙	ต.ค.๕๙	พ.ย.๕๙	
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด	๓๗	๕๑	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	
เพศ					
ชาย	๒๓	๒๗	๕๓.๗๐	๕๒.๙๔	-๐.๗๖
หญิง	๑๔	๒๔	๔๖.๓๐	๔๗.๐๖	๐.๗๖
สถานภาพ					
เจ้าหน้าที่กรมชลประทาน	๑๓	๒๒	๕๗.๔๑	๔๓.๑๔	-๑๔.๒๗
บริษัท/ห้าง/ร้าน	๒๒	๒๘	๕๐.๗๔	๕๔.๙๐	๑๔.๑๖
หน่วยงานราชการอื่นๆ	๑	๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
ข้าราชการบำนาญ	๑	๐	๑.๘๕	๐.๐๐	-๑.๘๕
๑. ระยะเวลาในการให้บริการ					
เหมาะสมแล้ว	๓๗	๕๑	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
ต้องปรับปรุง	๐	๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒. ความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ					
ดีมาก	๓๗	๔๗	๘๓.๓๓	๙๒.๑๖	๘.๘๒
ปานกลาง	๐	๔	๑๖.๖๗	๗.๘๔	-๘.๘๒
ต้องปรับปรุง	๐	๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม					
เหมาะสมแล้ว	๓๗	๕๑	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
ต้องปรับปรุง	๐	๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๔. บริการด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อน-หลัง					
ดีมาก	๓๖	๕๑	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
ต้องปรับปรุง	๑	๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาไพเราะ					
ดีมาก	๓๗	๔๙	๙๖.๓๐	๙๖.๐๘	-๐.๒๒
ปานกลาง	๐	๒	๓.๗๐	๓.๙๒	๐.๒๒
ต้องปรับปรุง	๐	๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๖. การให้คำปรึกษา/แนะนำ ของเจ้าหน้าที่ (ถ้าไม่เคย ให้ข้าม)					
เคย	๓๒	๔๐	๖๖.๖๗	๗๘.๔๓	๑๑.๗๖
ไม่เคย	๕	๑๑	๓๓.๓๓	๒๑.๕๗	-๑๑.๗๖
ดีมาก	๓๐	๓๘	๘๘.๘๙	๙๕.๐๐	๖.๑๑
ปานกลาง	๒	๒	๑๑.๑๑	๕.๐๐	-๖.๑๑
ต้องปรับปรุง	๐	๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๗. ค่าเฉลี่ยรวม			๙๙.๔๓	๙๙.๐๗	-๐.๓๖
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม					
- เจ้าหน้าที่บริการรวดเร็วมากๆ ครับ					
- ขอบคุุณที่ให้บริการ					
- ดีแล้ว					

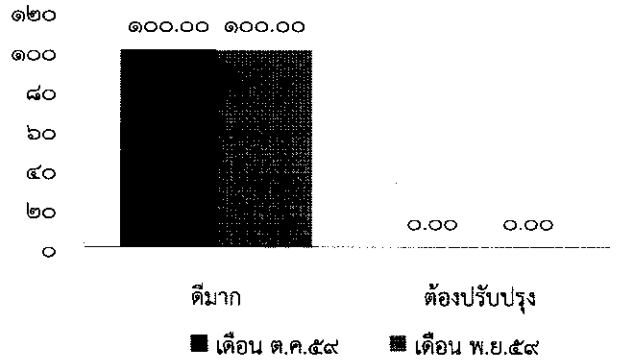
๒๐/๑๑

แผนภูมิเปรียบเทียบเปอร์เซ็นต์การแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการ
ประจำเดือนพฤศจิกายน เปรียบเทียบกับเดือนตุลาคม ๒๕๕๔

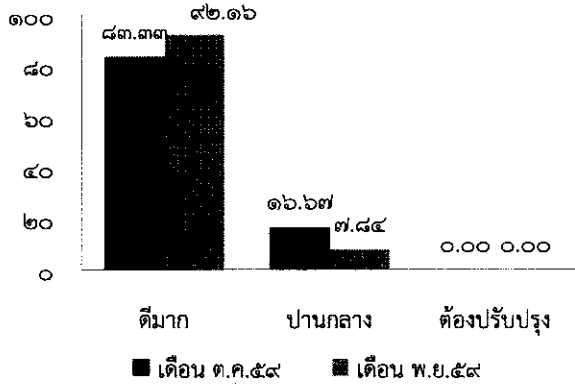
๑. ระยะเวลาในการให้บริการ



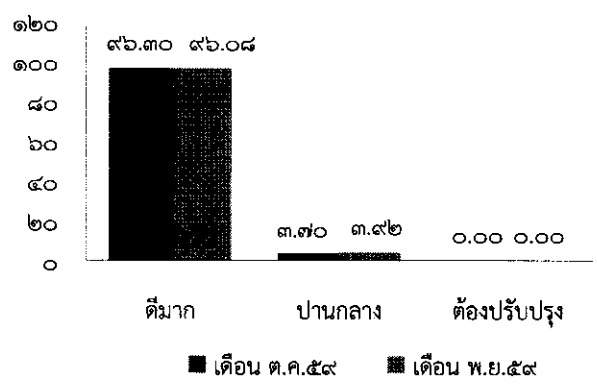
๔. บริการด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อน-หลัง



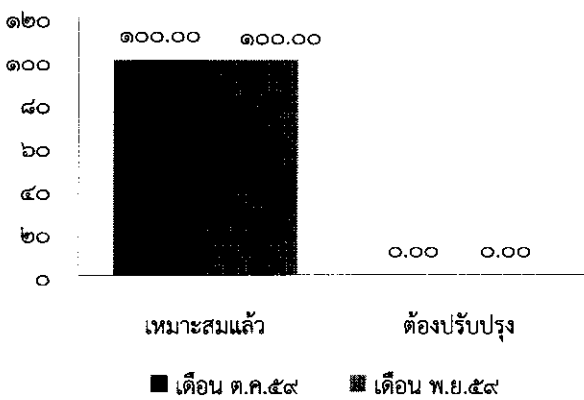
๒. ความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ



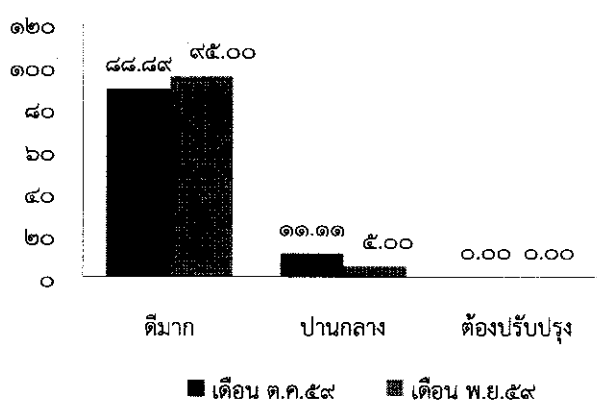
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาไพเราะ



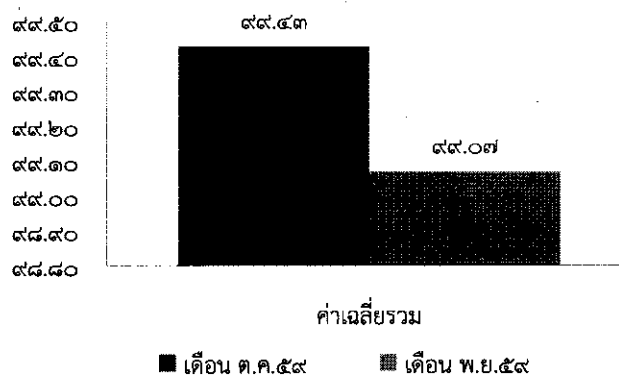
๓. ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม



๖. การให้คำปรึกษา/แนะนำ ของเจ้าหน้าที่



๗. ค่าเฉลี่ยรวม



Handwritten signature or mark.