

แผนปฏิบัติการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (KM Action Plan ๒๐๑๗)

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ลำดับ	กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	ระยะเวลา การดำเนินการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๐												ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ	
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.					
๑	ทบทวน และจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	แผน	ก.พ.-มี.ค ๖๐														มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ ความรู้ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ตามแนวทางกำหนด (ฉบับ)	๑ ฉบับ	คณะกรรมการจัดการความรู้ กพร.	
		ผล																		
๒	สื่อสารแนวทงนโยบายจากผู้บริหารจัดการความรู้ (CKO) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร																			
	๒.๑ จัดทำสารสนเทศนโยบายของผู้บริหารจัดการความรู้ (CKO) ตีประกาศตามสถานที่ต่างๆ ภายในกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	แผน	เม.ย ๖๐														มีโปสเตอร์สารสนเทศจาก CKO ที่จัดทำ และตีประกาศตามสถานที่ต่างๆ ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (ฉบับ)	๑ ฉบับ	ผู้บริหารจัดการความรู้ (CKO) ผอ.กพร.	
	๒.๒ ผู้บริหารจัดการความรู้ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สื่อสาร แนวทงนโยบายการจัดการความรู้เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง	แผน	เม.ย - ก.ย ๖๐														จำนวนกิจกรรมที่มีการสื่อสาร แนวทงนโยบายจากผู้บริหารจัดการ ความรู้ของสำนักกอง (ครั้ง)	อย่างน้อย เดือนละ ๑ ครั้ง	ผู้บริหารจัดการความรู้ (CKO) ผอ.กพร.	
	ผล																			
๓	ศึกษาวิเคราะห์กระบวนการทั้งหมดของ สำนัก / กอง เพื่อ เป็นข้อมูลในการจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน (Work manual)	แผน	เม.ย ๖๐													ร้อยละของกระบวนการที่มีการ วิเคราะห์เพื่อจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหารตาม แบบฟอร์มที่กำหนด (ร้อยละ)	ร้อยละ ๑๐๐	คณะกรรมการจัดการความรู้ กพร.		
		ผล																		
๔	จัดทำแผนงานเพื่อจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work manual) ของสำนัก / กอง ให้ครบทุกกระบวนการ ภายใน ๓ ปี (๒๕๖๐ - ๒๕๖๒)	แผน	เม.ย ๖๐													มีแผนงานการจัดทำคู่มือการ ปฏิบัติงานครบทุกกระบวนการภายใน ๓ ปี (ฉบับ)	๑ ฉบับ	คณะกรรมการจัดการความรู้ กพร.		
		ผล																		

แผนปฏิบัติการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (KM Action Plan ๒๐๑๗)

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ลำดับ	กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	ระยะเวลา การดำเนินการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๐												ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ	
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.					
๕	จัดทำคู่มือในการปฏิบัติงาน (Work manual) ใน ปีงบประมาณ พ.ศ ๒๕๖๐ โดยมีคู่มือดังนี้	แผน	เม.ย - ก.ย ๖๐														ร้อยละของการจัดทำคู่มือการ ปฏิบัติงานแล้วเสร็จเมื่อเทียบกับแผน (ร้อยละ)	ร้อยละ ๑๐๐	คณะทำงานจัดการความรู้ กพร.	
	๑ คู่มือการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ	ผล																		
๖	ตรวจสอบกลั่นกรองคู่มือการปฏิบัติงาน	แผน	เม.ย - ส.ค. ๖๐														ร้อยละของคู่มือการปฏิบัติงานที่มีการ ตรวจสอบกลั่นกรอง (ร้อยละ)	ร้อยละ ๑๐๐	คณะทำงานจัดการความรู้ กพร.	
		ผล																		
๗	เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานในคลังความรู้ของกลุ่มพัฒนา ระบบบริหาร	แผน	มิ.ย - ก.ย. ๖๐														ร้อยละของคู่มือที่ได้รับการเผยแพร่ใน คลังความรู้ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (ร้อยละ)	ร้อยละ ๑๐๐	คณะทำงานจัดการความรู้ กพร.	
		ผล																		
๘	อบรมการใช้คู่มือการปฏิบัติงานให้แก่ผู้ปฏิบัติงานภายในกลุ่ม พัฒนาระบบบริหาร	แผน	มิ.ย - ก.ย. ๖๐														ร้อยละของผู้ปฏิบัติงานที่ได้รับการ ฝึกอบรมคู่มือการปฏิบัติงาน (ร้อยละ)	ร้อยละ ๑๐๐	คณะทำงานจัดการความรู้ กพร.	
		ผล																		
๙	นำคู่มือการปฏิบัติงานไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง	แผน	มิ.ย - ก.ย. ๖๐														ร้อยละของคู่มือการปฏิบัติงานที่ สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ จริง(ร้อยละ)	ร้อยละ ๑๐๐	คณะทำงานจัดการความรู้ กพร.	
		ผล																		
๑๐	พิจารณากระบวนการงานที่นำคู่มือไปใช้แล้วมีการปรับปรุง และ ส่งผลให้ลดระยะเวลา ขั้นตอน ค่าใช้จ่าย ส่งประกวดการ ปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน ( Process excellence Award )	แผน	ส.ค ๖๐														จำนวนกระบวนการงานที่มีการปรับปรุง และส่งผลให้ลดระยะเวลา ขั้นตอน ค่าใช้จ่าย ที่มีการส่งเข้าประกวดการ ปรับปรุงประสิทธิภาพของ กระบวนการทำงาน ( Process excellence Award ) (กระบวนการงาน)	อย่างน้อย ๑ กระบวนการงาน	คณะทำงานจัดการความรู้ กพร.	
		ผล																		
๑๑	สรุปปัญหาและอุปสรรคจากการนำคู่มือไปใช้ในการ ปฏิบัติงานจริงของปีที่ผ่านมาเพื่อทบทวนและปรับปรุง	แผน	ก.ย ๖๐														จำนวนครั้งที่มีการสรุปปัญหาและ อุปสรรคจากการนำคู่มือไปใช้ในการ ปฏิบัติงานจริงในปีที่ผ่านมา (ครั้ง)	อย่างน้อย ๑ ครั้ง/ปี	คณะทำงานจัดการความรู้ กพร.	

แผนปฏิบัติการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (KM Action Plan ๒๐๑๗)

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ลำดับ	กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน	ระยะเวลา การดำเนินการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๐												ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.				
		ผล																	
๑๒	สรุปทเรียนและสรุปรายงานผลการดำเนินงาน จัดการ ความรู้และจัดทำแนวทาง/แผนการจัดการความรู้ ใน ปีงบประมาณ ๒๕๖๑	แผน	ก.ย ๖๐													มีแผนจัดการความรู้ ของกลุ่มพัฒนา ระบบบริหาร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (ฉบับ)	๑ ฉบับ	คณะทำงานจัดการความรู้ กพร.	
		ผล																	