



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมชลประทาน โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๓๓๙๙ ภายใน ๒๖๐๕ ๒๖๐๖
ที่ กพร ๓๓๓ /๒๕๖๐ วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอส่งสรุปบทเรียนผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน ผอ.ผง.

ตามบันทึกกองแผนงาน ที่ กผง๐๒/๓๕๒/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๐ เรื่องสรุป
บทเรียนผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสำนัก กอง ศูนย์ กลุ่ม และเงินทุนหมุนเวียน
เพื่อการชลประทาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ความละเอียดทราบแล้ว นั้น

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้จัดทำสรุปบทเรียนผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติ
ราชการของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ และนำขึ้นแสดงผลบนเว็บไซต์ของ
กลุ่มพัฒนาระบบบริหารแล้ว พร้อมส่งไฟล์ไปที่ e-mail : pon_ps@yahoo.co.th ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายณัฐพล วุฒิจันทร์)

ผอ.กพร.

สรุปทเรียนผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐
หน่วยงาน กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนนที่ได้	สาเหตุของความสำเร็จ/ไม่สำเร็จ	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯ ในปีงบประมาณต่อไป
๑. ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับสำนัก กอง ศูนย์ กลุ่ม ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐			
กพร๑ ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐	๕.๐๐	๑. มีการกำหนดกรอบการประเมินและผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน ๒. กำหนดรูปแบบ และวิธีการรายงานที่ชัดเจนตั้งแต่ต้นรอบการประเมิน ๓. มีการติดตามผลการปฏิบัติราชการทุกรอบการประเมิน	๑. รวบรวมข้อสังเกต ข้อเสนอแนะ ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการดำเนินการให้ครบถ้วนเพื่อใช้ปรับปรุงการปฏิบัติงาน ๒. สร้างความรู้ความเข้าใจให้กับผู้เกี่ยวข้องในการช่วยขับเคลื่อนให้ตัวชี้วัดบรรลุเป้าหมายเข้าใจตรงกัน
กพร๒ ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนพัฒนาองค์การประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐	๕.๐๐	คณะทำงาน PMQA ให้ความร่วมมือในการประเมินองค์กรในแต่ละหมวดเพื่อระบุโอกาสในการปรับปรุงและจัดทำแผนพัฒนาองค์การประจำปี รวมทั้งรายงานผลการดำเนินงานตามแผน	
กพร๓ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๒.๖๐	ขาดการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ ทำให้บุคลากรของกรม ไม่เข้าใจหน้าที่ความรับผิดชอบของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	สร้างความรู้ความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่ในสังกัดเกี่ยวกับหน้าที่ความรับผิดชอบภายใน และสร้างการรับรู้ประชาสัมพันธ์แก่บุคลากรของกรม ให้มากขึ้น
กพร ๔ ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมชลประทาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐	๔.๐๐	ไม่มีการอุทธรณ์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	
กพร ๕ ระดับความสำเร็จของการจัดทำรายงานลักษณะสำคัญขององค์การ	๔.๐๐	ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขรายงานลักษณะสำคัญขององค์การให้ถูกต้อง ครบถ้วน ซึ่งพบว่าบางประเด็นจะต้องมีการประชุมหารือร่วมกัน	จำเป็นต้องมีการประชุมหารือร่วมกัน

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนนที่ได้	สาเหตุของความสำเร็จ/ไม่สำเร็จ	ข้อเสนอแนะในการนำไปปรับปรุงการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯ ในปีงบประมาณต่อไป
กพร ๖ ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงาน	รอผลคะแนนจาก สบค.		
กพร ๗ ร้อยละของคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผน	๑.๐๐	ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ไม่ใช้การประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ รวมถึงหลักเกณฑ์การประเมินรูปแบบใหม่มีการเปลี่ยนแปลงบ่อยยังไม่ชัดเจน	ศึกษา และทบทวนหลักเกณฑ์การประเมินรูปแบบใหม่ให้ชัดเจน เพื่อจัดทำเป็นคู่มือปฏิบัติงานต่อไป
กพร ๘ ระดับคุณภาพเว็บไซต์ของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	๓.๐๐	บุคลากรที่ดูแลรับผิดชอบยังไม่มีความเชี่ยวชาญในการจัดทำเว็บไซต์	เจ้าหน้าที่ที่ดูแลรับผิดชอบศึกษา หาความรู้เพิ่มเติม โดยผ่านการฝึกอบรมออนไลน์หรือเข้ารับการฝึกอบรมตามที่กรมกำหนด

ตัวชี้วัด	ค่าคะแนน	การดำเนินการ ตามข้อเสนอแนะของปี ๒๕๕๙	ผลการดำเนินการ ตามข้อเสนอแนะของปี ๒๕๕๙
๑. ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับสำนัก กอง ศูนย์ กลุ่ม			
กพร๓ ระดับความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	๓.๘๗	๑. จัดโครงการสัมมนาสร้างความรู้ความเข้าใจให้ คณะทำงาน PMQA และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ๒. ดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์ของกพร. ให้มีเนื้อหา ครอบคลุมมากยิ่งขึ้นและสามารถดาวน์โหลดข้อมูล ได้อย่างรวดเร็ว	๑. คณะทำงาน PMQA และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง มี ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์การพัฒนาคูณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐมากขึ้น ๒. กำลังดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์ของกพร. ใหม่
กพร๙ ระดับคุณภาพเว็บไซต์ของ กพร	๓.๐๐	ส่งบุคลากรที่รับผิดชอบเว็บไซต์เข้ารับการฝึกอบรม ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนา เว็บไซต์ของ กพร.	บุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ถ่ายทอดความรู้ให้แก่บุคลากรใหม่ ซึ่งในปัจจุบัน กำลังดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์ของ กพร. ให้มี เนื้อหาครอบคลุมและน่าสนใจมากยิ่งขึ้น